



Umówienie wizyty w urzędzie skarbowym jeszcze łatwiejsze

- Uproszczony formularz oraz wyszukiwarka spraw – to nowe ułatwienia w usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”.
- Wystarczą tylko cztery kroki i wizyta w urzędzie skarbowym umówiona.
- Potwierdzenie rezerwacji otrzymasz SMS-em, a dzień przed spotkaniem KAS przyśle Ci również przypomnienie o wizycie.

Usługa umawiania wizyty w urzędzie skarbowym umożliwia zaplanowanie spotkania w konkretnym dniu i o konkretnej godzinie, dogodnie dla podatnika.

„Ułatwia to załatwianie spraw i zwiększa bezpieczeństwo klientów, którzy przychodząc na konkretną godzinę, nie przebywają w dużych skupiskach osób” – mówi Małgorzata Spychała-Szuszczczyńska, rzecznik Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

Teraz jeszcze prościej

Strona rezerwacyjna ma nową szatę graficzną oraz [uproszczony formularz umawiania](#) wizyty dostępny na [podatki.gov.pl](#).

Teraz umówisz wizytę w **czterech prostych krokach**:

1. Wybierz województwo oraz urząd.
2. Wybierz sprawę, którą chcesz załatwić.
3. Wybierz datę i godzinę wizyty.
4. Podaj dane kontaktowe.

Jeśli chcesz szybko odnaleźć rodzaj sprawy, którą masz zamiar załatwić w urzędzie, możesz skorzystać z **wyszukiwarki spraw**.

Statystyki, SMS-y i ankiety

Od uruchomienia usługi w całym kraju zarezerwowano już blisko **4,3 mln wizyt**, z czego **222,5 tys.** w województwie wielkopolskim. Klienci najczęściej odwiedzają urzędy skarbowe, aby uzyskać potrzebne zaświadczenia lub załatwić sprawy związane z podatkami majątkowymi.

Od niedawna działa także usługa **powiadamiania SMS-em o umówionej wizycie**. Jeżeli umówiłeś się do urzędu przez internet i podałeś numer telefonu komórkowego, otrzymasz potwierdzenie rezerwacji SMS-em. Jeśli umawiasz wizytę co najmniej dwa dni wcześniej, dzień przed spotkaniem otrzymasz dodatkowo SMS-owe przypomnienie.

W urzędach skarbowych trwa też **badanie opinii** na temat obsługi. Każda osoba, która umówiła wizytę przez internet i podała adres e-mail, otrzyma link do anonimowej ankiety. W ten sposób KAS chce pozyskać opinie i wskazówki, co poprawić w pracy urzędów, aby były one jeszcze bardziej przyjazne klientom.